



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTE
HASTANESİ

DOKÜMAN NO: KU.YD.138

YAYIN TARİHİ:08/01/2025

REVİZYONNO:00

REVİZYONTARİHİ:-

SAYFANO:1/1

HASTA / HASTA YAKINI, PERSONEL, CİMER ŞİKAYETLERİ DİSİPLİN İŞLEMLERİ
HASTA / HASTA YAKINI, PERSONEL, CİMER TEŞEKKÜR YAZILARI DERS GÖREVLENDİRMESİ YAZILARI

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Hasta / Hasta Yakını, Personel, CİMER Şikayetleri ↓ Hastanemiz İdaresine gelen şikayetler ile ilgili EBYS üzerinden yapılan değerlendirme sonucuna göre personellerden yazılı açıklama alınması ve yazılı açıklamalara istinaden 7 gün içerisinde gelen cevabi yazının tekrar Hastane İdaresi değerlendirmesinden geçtikten sonra havaleye istinaden EBYS üzerinden gerekli işlemler (uyarı vb.) yapılarak kişilerin özlük dosyasına takılması. CİMER şikayetlerinde de yapılan işlemlerle ilgili Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'ne EBYS üzerinden cevap yazısı yazılır ve dosyalanır.	İlgili Personeller	EBYS
Disiplin İşlemleri ↓ İdarenin havalesi sonucunda Disiplin soruşturması açılması hususunda EBYS üzerinden Personel Daire Başkanlığı'na ve Hukuk Müşavirliği'ne yazılır. Rektörlük Makamı tarafından disiplin sürecinde soruşturmacı ataması yapılarak disiplin işlemleri yürütülmektedir.	İlgili Personeller	EBYS
Hasta / Hasta Yakını, Personel, CİMER Teşekkür Yazıları ↓ Hastanemiz İdaresine gelen teşekkür yazıları ile ilgili EBYS üzerinden yapılan değerlendirme sonucundaki havalelere istinaden personellere teşekkür yazılarının yazılması ve kişilerin özlük dosyasına takılması.	İlgili Personeller	EBYS
Ders Görevlendirmesi Yazıları ↓ Hastanemiz İdaresine kurum içi Fakülteler ve Yüksekokullardan gelen öğretim elemanı ihtiyacı nedeniyle ders görevlendirme taleplerinin havalesi EBYS üzerinden birimimize yapılır. ↓ İdareimiz tarafından uygunluk havalesi olan yazılarda ilgili Fakültelere, Yüksekokullara ve ilgili personele EBYS'den ders görevlendirmesinin uygunluğu ile ilgili yazışmaları yapılır. Aynı yazı Performans Birimine dağıtım yapılarak özlük dosyasına takılır. ↓ İdareimiz tarafından uygunluk verilmeyen ders görevlendirmelerinde ilgili Fakültelere ve Yüksekokullara uygunsuzluk bildiren yazı EBYS üzerinden yazılır.	İlgili Personeller İlgili Personeller İlgili Personeller	EBYS EBYS EBYS